

Plan działania Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2021

Podstawa prawna. Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2020 r. poz. 1062) ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania osób, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań przez podmioty publiczne na rzecz eliminacji występujących barier.

Dotychczasowe działania podejmowane przez Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu na rzecz zapewniania dostępności.

Odbyły się dotychczas trzy audyty sprawdzające stan zapewniania dostępności ROPS: w 2018 r. i w 2020 r. audyty zewnętrzne przeprowadziła Fundacja im. Doktora Piotra Janaszka PODAJ DALEJ w ramach realizacji zadania pod nazwą „Przeprowadzenie audytu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami instytucji użyteczności publicznej podlegających samorządowi województwa wielkopolskiego z wykorzystaniem narzędzia pomiaru dostępności instytucji publicznej dla osób z niepełnosprawnościami” w ramach otwartego konkursu ofert na realizację w formie wspierania zadań publicznych Województwa Wielkopolskiego z dziedziny pomocy społecznej. We wnioskach z audytów znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewniania dostępności ROPS w obszarach wskazanych w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. - architektonicznego oraz informacyjno-komunikacyjnego. W okresie listopad 2020-styczeń 2021 przeprowadzony został audyt wewnętrzny z obszaru dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, który posłużył do stworzenia planu działania ROPS na rzecz poprawiania zapewniania dostępności.

W obszarze dostępności architektonicznej wykonano:

- podjazd stały z materiały antypoślizgowego, dodatkowo zabezpieczony oznaczonym słupkiem podtrzymującym

- przeszklenia drzwi wejściowych i innych przegród szklanych oznaczono kontrastowo
- zakupiono pętlę indukcyjną do sali konferencyjno-szkoleniowej
- toaletę oznaczono znakiem graficznym
- w toalecie zamontowano pochwyt po obu stronach umywalki
- pierwsze i ostatnie stopnie schodów oznaczono w kolorach kontrastowych
- w windzie wyróżniono przycisk kondygnacji 0
- na poszczególnych kondygnacjach naprzeciw wyjścia z windy umieszczono czytelną informację o numerze piętra.

W obszarze dostępności cyfrowej wykonano:

- nawigowanie po stronie www ROPS bez użycia myszki
- opisy alternatywne grafik i zdjęć
- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronach
- na stronach internetowych administrowanych przez pracowników ROPS znajdują się deklaracje dostępności.

Oprócz działań zrealizowanych zidentyfikowaliśmy konkretne kroki do wykonania w kierunku zwiększania dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym na rok 2021. Zostały one ujęte w załączonej tabeli. W przypadku zgłoszenia braku dostępności będziemy na bieżąco zwiększać dostępność w zakresie wskazanym przez klientów i klientki.

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
1.	ROPS Poznań+ WOA/ Architektoniczna, informacyjno-komunikacyjna, cyfrowa	Przygotowanie planu harmonogramu działań do wykonania w zakresie zapewniania dostępności w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu oraz filiach WOA w Pile i Lesznie na podstawie	Koordynatorka ds. dostępności/ Dział Administracyjny/ Zespół ds. Komunikacji zewnętrznej	I kwartał 2021

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		wskazań z audytu dostępności architektonicznej, informacyjno-komunikacyjnej i cyfrowej. Oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania oraz harmonogramu działań celem zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.		
2.	ROPS Poznań/ Architektoniczna + komunikacyjno- informacyjna	W uzgodnieniu z Administratorem budynku zaprojektowanie, zamówienie, zakup i zamontowanie oznaczenia (wc, wybranych pomieszczeń, tablicę przed budynkiem) i planów ewakuacyjnych budynku z elementami druku wypukłego alfabetem Braille'a. Wymiana 2 baterii umywalkowych w toaletach dla osób z niepełnosprawnością na nowe z przedłużoną wlewką.	Dział Administracyjny	II kwartał 2021
3.	WOA Piła/ Architektoniczna + komunikacyjno- informacyjna	W uzgodnieniu z Administratorem budynku zaprojektowanie, zamówienie, zakup i zamontowanie oznaczeń (wc, kierunków dojścia do pomieszczeń WOA, tablicy przed budynkiem) z elementami druku wypukłego alfabetem Braille'a.	Dział Administracyjny	II kwartał 2021

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		Zakup i zamontowanie poręczy dla osób z niepełnosprawnością przy toalecie i przy umywalce.		
4.	WOA Leszno/ Architektoniczna + komunikacyjno-informacyjna	W uzgodnieniu z Administratorem budynku zaprojektowanie, zamówienie, zakup i zamontowanie tablicy przed budynkiem) z elementami druku wypukłego alfabetem Braille'a. W uzgodnieniu z Administratorem budynku zakup i zamontowanie oznaczenia pionowego miejsca parkingowego dla osób z niepełnosprawnością na parkingu wewnętrznym.	Dział Administracyjny	II kwartał 2021
5.	ROPS STRONA WWW/ Cyfrowa	Audyty dostępności strony www.	Koordynatorka ds. dostępności/ Zespół ds. Komunikacji zewnętrznej	I kwartał 2021
6.	ROPS + WOA/ Informacyjno-komunikacyjna	Usługa tłumacza języka migowego online.	Koordynatorka ds. dostępności	Od maja 2021 /na bieżąco
7.	ROPS/ informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie internetowej nagrania informacji o ROPS w polskim języku migowym.	Koordynatorka ds. dostępności	II kwartał
8.	ROPS + WOA	Szkolenia dla kadry - z obsługi klienta ze specjalnymi potrzebami	Dział Organizacyjny	Na bieżąco/w miarę potrzeb

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		<ul style="list-style-type: none"> - z tworzenia treści i dokumentów dostępnych - z tworzenia dostępnych treści na stronach oraz w mediach społecznościowych - z dostępności cyfrowej - z organizacji dostępnych wydarzeń. 		
9.	ROPS + WOA	Dostarczanie materiałów informacyjnych i publikacji dla kadry na temat wdrażania dostępności na portal pracowniczy.	Koordynatorka ds. dostępności	Na bieżąco/ w miarę potrzeb
10.	ROPS Strona www/ Informacyjno-komunikacyjna	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie tekstu łatwego do czytania o działalności ROPS.	Koordynatorka ds. dostępności	II kwartał
11.	ROPS + WOA/ Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania winny sposób	<p>Dostosowanie zapisów dokumentacji dotyczącej ewakuacji pod kątem zapewnienia ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Zakup sprzętu do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami.</p> <p>Organizacja szkoleń dla pracowników oraz ewakuacji próbnych uwzględniających ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami.</p>	Dział Administracyjny/Dział Organizacyjny	<p>II kwartał</p> <p>Na bieżąco</p>
12.	ROPS + WOA	Monitorowanie zgłaszanych mailem, telefonicznie bądź wiadomością SMS, żądań zapewnienia dostępności	Koordynatorka ds. dostępności/Dział właściwy ROPS	Na bieżąco

Lp.	Element planu/Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
		cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu.		
13.	ROPS + WOA	Zapewnianie dostępu alternatywnego.	Dział właściwy ROPS	Na bieżąco
14.	ROPS/ Zapewnianie dostępności zadań finansowanych/ dofinansowywanych na podstawie ustawy o działalności pożytku publicznego i wolontariacie.	Wprowadzenie odpowiednich zapisów do regulaminów konkursów oraz umów zawieranych w trybie przedmiotowej ustawy.	Działy ROPS realizujące zadania	Na bieżąco

Planowane działania obejmują w szczególności rok 2021 r. z uwagi na to, że planujemy przeniesienie siedziby do obiektu zaprojektowanego zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego tak, aby być bardziej dostępną instytucją.

Poznań, 30 marca 2021 r.

Sporządziła:

Marta Mazurek
Koordynatorka ds. dostępności

Zatwierdził:

Grzegorz Grygiel
Dyrektor
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu