

Poznań, 31 maja 2018 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Dotyczy realizacji badania „Rozszerzone badanie potrzeb osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera”.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na wykonanie badania pt. „Rozszerzone badanie potrzeb osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera” w ramach realizacji projektu pn. Azymut-Samodzielność w ramach Osi priorytetowej: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym typ operacji: „Wypracowanie standardów i przeprowadzenie pilotaży w zakresie usług mieszkalnictwa wspomagane dla osób o specyficznych potrzebach, z uwzględnieniem możliwości finansowania tych rozwiązań” współfinansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

Główną potrzebą uczestników projektu pn. Azymut-Samodzielność rozumianych jako zbiór wszystkich osób, tj. osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera, otoczenia rodzinnego/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) ww. osób, przedstawicieli gmin oraz organizacji i instytucji działających na terenie samorządów jest zbudowanie spójnego i trwałego systemu usług wspierających rozwój, wychowanie i samodzielność osób z całościowym zaburzeniem rozwoju. Potrzebą i oczekiwaniem najbliższego otoczenia jest także stały dostęp - na miejscu - do wiedzy na temat choroby i możliwych form wsparcia. Ważną potrzebą jest także wsparcie bezpośredniego otoczenia tych osób, zbudowanie i wdrożenie różnych, dostosowanych do potrzeb indywidualnych, usług wsparcia bezpośredniego otoczenia w zakresie opieki, wychowania i usamodzielniania. Nadal bowiem brakuje wiedzy otoczenia rodzinno-społeczno-instytucjonalnego nt. potencjału osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera, co jest główną barierą w osiągnięciu przez nie samodzielności. Główną potrzebą i jednocześnie barierą w zakresie realizacji działań w obszarze wskazanej grupy osób jest uzupełnienie deficytów z zakresu wiedzy i doświadczenia gminnych jednostek samorządu terytorialnego w zakresie modelowych rozwiązań. Brak wiedzy i doświadczenia, a także wykwalifikowanej kadry, uniemożliwia skuteczne świadczenie tej usługi społecznej w społeczności lokalnej. **W ramach projektu opracowany zostanie jeden model/standard mieszkalnictwa wspomagane dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera (uwzględniający specyficzne potrzeby i możliwości tych osób), który następnie zostanie wdrożony w 6 gminach na terenie woj.: zachodniopomorskiego, lubuskiego i wielkopolskiego.**

1. ZAMAWIAJĄCY

Województwo Wielkopolskie/Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu
ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań
tel. (61) 85 67 336, fax. 61 85 15 635
e-mail: rops@rops.poznan.pl

2. TERMIN REALIZACJI BADANIA

Realizacja badania rozpocznie się nie później niż **1 lipca 2018 roku**, a zakończy nie później niż **29 września 2018 roku**.

3. CELE BADANIA I PROBLEMATYKA BADAWCZA

Głównym celem badania jest stworzenie kompleksowego katalogu potrzeb osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera i ich rodzin w zakresie instytucjonalnego wsparcia społecznego (w szczególności świadczonego w mieszkaniach wspomaganych) na terenie województwa wielkopolskiego, zachodniopomorskiego i lubuskiego.

Cele szczegółowe:

1. Ogólna charakterystyka sytuacji osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera i ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych).
2. Rozpoznanie potrzeb osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera i ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) w szczególności dotyczących:
 - Poziomu aktualnego funkcjonowania społecznego (w domu, w miejscu pracy, w placówce wsparcia, w kręgu koleżeńskim);
 - Poziomu nieformalnego wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju przez ich najbliższe otoczenie (rodzinne, koleżeńskie);
 - Poziomu formalnego wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju oraz ich rodzin przez otoczenie instytucjonalne (np. warsztat terapii zajęciowej, środowiskowy dom samopomocy, zakład aktywności zawodowej, klub integracji społecznej, centrum integracji społecznej, ośrodek pomocy społecznej, powiatowe centrum pomocy rodzinie, powiatowy urząd pracy), specjalistów i organizacje pozarządowe;
 - Gotowości do usamodzielnienia (osób z całościowym zaburzeniem rozwoju oraz ich rodzin);
 - Potrzeb wsparcia instytucjonalnego osób z całościowym zaburzeniem rozwoju oraz ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) w obszarze funkcjonowania społecznego (w szczególności usamodzielnienia w mieszkaniach wspomaganych).Potrzeb wsparcia i szkoleń dla opiekunów faktycznych (w tym prawnych) osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera, w szczególności w kontekście usamodzielnienia ich podopiecznych.
3. Identyfikacja aktualnych zasobów wsparcia społecznego i potencjałów występujących w otoczeniu osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz ich rodzin, w szczególności dotyczących:
 - Sposobów rozpoznawania potrzeb wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych);
 - Dostępnych form świadczenia wsparcia dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych);

- Zasobów lokalowych, kadrowych, finansowych do świadczenia usług wsparcia dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) w szczególności w formie mieszkalnictwa wspomaganego;
 - Zauważanych deficytów w tym zakresie;
 - Gotowości do świadczenia usług wsparcia dla osób z całościowym zaburzeniem rozwoju w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) w szczególności w formie mieszkalnictwa wspomaganego;
4. Stworzenie, na podstawie wyników FGI oraz literatury wskazanej w zapytaniu ofertowym:
- katalogu rekomendacji możliwych obszarów wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) w ramach usługi mieszkalnictwa wspomaganego,
 - stworzenie katalogu usług wspierających samodzielność tych osób,
 - określenie tematów szkoleń dla opiekunów faktycznych (w tym prawnych), wynikających z potrzeb tej grupy, w szczególności w kontekście usamodzielnienia ich podopiecznych.

Proponowany zakres problematyki badawczej może ulec zmianie/rozszerzeniu w koncepcji Wykonawcy, wszelkie zmiany wymagają jednak uzasadnienia.

Pytania zawarte w narzędziach badawczych powinny odnosić się do każdego z wymienionych wyżej celów.

4. WYMAGANIA DOTYCZĄCE METODOLOGII BADANIA

W celu realizacji wyżej określonych celów, Zamawiający oczekuje zastosowania przedstawionych w poniższej tabeli metod i technik badawczych.

Dobór próby zostanie zaproponowany przez Wykonawcę. Próba będzie uwzględniać otoczenie rodzinne/opiekunów faktycznych (w tym prawnych) osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera oraz przedstawicieli systemu wsparcia tych osób i ich rodzin/opiekunów faktycznych (w tym prawnych).

Metoda/technika badawcza	Typ/ ilość badanej próby
Desk research	5. Analiza desk research powinna być sporządzona na podstawie co najmniej następujących publikacji: <ul style="list-style-type: none"> • „Ogólnopolski Spis Autyzmu. Sytuacja młodzieży i dorosłych z autyzmem w Polsce” http://spisautyzmu.pl/ • RAPORT 2013 AUTYZM – SYTUACJA DOROSŁYCH https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&ved=0ahUKEwjRoO2_7Y7bAhUqMewKHUqIBZIQFggoMAA&url=http%3A%2F%2Fautyzmwpolisce.pl%2Fplicki%2FRaport_2013_Autyzm.pdf&usg=AOvVaw0-xCMMt7nF5FTvSIs9zgnj
FGI	20 FGI, w tym:

	<p>1. 10 FGI z przedstawicielami rodzin osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym co z autyzmem i zespołem Aspergera, opcjonalnie osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera, terapeutami, psychologami, pedagogami specjalnymi.</p> <p>2. 10 FGI z organizatorami systemu wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera tj. JST, OPS, PCPR, PUP oraz przedstawicielami organizacji pozarządowych, środowiska naukowego i otoczenia instytucjonalnego (np. warsztat terapii zajęciowej, środowiskowy dom samopomocy, zakład aktywności zawodowej, klub integracji społecznej, centrum integracji społecznej).</p> <p>Lokalizacja FGI:</p> <p>a) 10 FGI w 5 subregionach województwa wielkopolskiego (w tym 5 FGI typu przedstawionego w pkt. 1 i 5 FGI w pkt. 2)</p> <p>b) 6 FGI w 3 subregionach województwa zachodniopomorskiego (w tym 3 FGI typu przedstawionego w pkt. 1 i 3 FGI w pkt. 2)</p> <p>c) 4 FGI w 2 subregionach województwa lubuskiego (w tym 2 FGI typu przedstawionego w pkt. 1 i 2 FGI w pkt. 2)</p> <p>FGI zlokalizowane w stolicach województw: w Poznaniu, Szczecinie i Zielonej Górze mogą zostać zorganizowane w salach udostępnionych przez Zamawiającego.</p> <p>Bazy organizatorów systemu wsparcia osób z całościowym zaburzeniem rozwoju, w tym z autyzmem i zespołem Aspergera tj. JST, OPS, PCPR, PUP oraz przedstawicieli organizacji pozarządowych, środowiska naukowego i otoczenia instytucjonalnego (np. warsztat terapii zajęciowej, środowiskowy dom samopomocy, zakład aktywności zawodowej, klub integracji społecznej, centrum integracji społecznej) zostaną dostarczone przez Zamawiającego.</p>
--	--

6. ZAKRES USŁUGI OBEJMUJE:

1. Przeprowadzenie badania zgodnie z zaakceptowaną przez Zamawiającego szczegółową koncepcją badania.
2. Organizacji i rekrutacji (rekrutacji we współpracy z Zamawiającym) 20 FGI na terenie województwa wielkopolskiego, zachodniopomorskiego i lubuskiego (2 w każdym subregionie).
3. Sporządzenie **raportu końcowego** o objętości min. 30 a max. 60 stron A4 (bez aneksu) w oparciu o następującą strukturę:
 - a) spis treści;
 - b) wprowadzenie (wstęp);
 - c) opis wyników badania w oparciu o przedstawione cele szczegółowe, ich analiza oraz interpretacja;
 - d) główne wnioski;
 - e) rekomendacje w formie tabelarycznej;

- f) aneksy zawierające m.in. opis i wyjaśnienie doboru próby badawczej, narzędzia badawcze, zestawienia z analizy danych oraz wykorzystane w badaniu źródła informacji.

Wszelkie materiały przygotowane w trakcie badania powinny być oznaczone logotypami, dostarczonymi przez Zamawiającego. Raport końcowy sporządzony zostanie czcionką Calibri rozmiar 11.

Wykonawca dostarczy Zamawiającemu nagrania audio ze wszystkich FGI, a także szczegółowe transkrypcje również ze wszystkich FGI.

Zamawiający oczekuje spełnienia następujących warunków:

- poprawności narracji (zachowania logiki wywodu i kolejności formułowanych tez, spójności poszczególnych wątków, poprawności gramatycznej, stylistycznej i ortograficznej, w tym interpunkcyjnej),
- poprawności dokumentowania tez (umożliwiającej weryfikację danych, twierdzeń, cytatów lub przestudiowanie tekstów źródłowych),
- poprawności wizerunku tekstu (przejrzystość i czytelność całości tekstu i poszczególnych wątków, sposób redagowania, czytelność rysunków i tabel, wprowadzenie numeracji rozdziałów, punktów, podpunktów), we wszystkich dostarczonych przez Wykonawcę produktach.

Za zebranie i opracowanie danych i informacji niezbędnych do wykonania zadania odpowiedzialność ponosi Wykonawca.

Opracowanie i przedstawienie wyników badania:

- Wykonawca dostarczy Zamawiającemu raport w postaci **pliku tekstowego** o rozszerzeniu .doc lub .docx oraz w formacie pdf. W wyznaczonych terminach Wykonawca powinien go przesłać Zamawiającemu pocztą elektroniczną, a po zatwierdzeniu wersji ostatecznej również na nośniku elektronicznym (płyta CD/DVD, pendrive) oraz w dwóch wydrukowanych egzemplarzach.

7. WSPÓŁPRACA Z ZAMAWIAJĄCYM

Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Zamawiającym poprzez:

- wyznaczenie osoby do kontaktów roboczych,
- bieżące informowanie o pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania,
- spotkania w zależności od potrzeb Zamawiającego,
- stały kontakt telefoniczny oraz drogą elektroniczną.

Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania **bieżącego, cotygodniowego sprawozdania w wersji elektronicznej** z realizacji badania.

Sprawozdanie powinno zawierać informacje o:

- stanie prac, tj. aktualny poziom zaawansowania badania (np. liczba przeanalizowanych dokumentów wraz z wyszczególnieniem ich nazw, liczba zrealizowanych wywiadów, itp.),
- pojawiających się problemach i innych zagadnieniach istotnych dla realizacji badania,
- sposobach rozwiązywania (niwelacji) napotykanym problemów,

oraz

- plan pracy.

8. RAMOWY HARMONOGRAM REALIZACJI BADANIA

Wykonawca wykona zamówienie zachowując następujące terminy:

1. W ciągu 14 dni kalendarzowych, od dnia podpisania umowy Wykonawca przedstawi Zamawiającemu szczegółową koncepcję realizacji badania, uwzględniającą wstępną analizę desk research.
2. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu plan realizacji FGI (2 w każdym subregionie województwa wielkopolskiego, zachodnio-pomorskiego i lubuskiego) co najmniej na 4 dni kalendarzowe przed ich planowanym zastosowaniem. **Ostateczna wersja planu uwzględniać będzie możliwości kalendarzowe Zamawiającego.**
3. **Do 16.09.2018 roku** Wykonawca przedstawi **projekt raportu końcowego uwzględniającego wnioski i rekomendacje z zastosowanych technik badawczych** w formie elektronicznej (e- mail/płyta CD/DVD), w standardzie biurowym Microsoft Office 2007 i wyższy;
 - a) Zamawiający zastrzega sobie możliwość wniesienia uwag do raportu, w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty jego otrzymania,
 - b) Wykonawca będzie zobligowany do wprowadzenia zgłoszonych uwag w ciągu 7 dni kalendarzowych od ich otrzymania.
4. W terminie do **30.09.2018 roku** Wykonawca przedstawi **ostateczną wersję raportu końcowego uwzględniającego** przekazane uwagi. Składać się ona musi z następujących elementów:
 - a) Raport końcowy w wersji drukowanej w ilości 2 egz. oraz w wersji elektronicznej (e-mail lub płyta CD/DVD) w standardzie biurowym Microsoft Office 2007 i wyższy (poprawnej językowo, po korekcie językowej, gotowej do druku, niewymagającej dodatkowych poprawek).
 - b) Nagrania/zapisy wywiadów i ich transkrypcje lub inne narzędzia powstałe podczas badań.

9. FINANSOWANIE ZAMÓWIENIA

Zamówienie jest finansowane ze środków projektu Azymut-Samodzielność w ramach Osi priorytetowej: II. Efektywne polityki publiczne dla rynku pracy, gospodarki i edukacji w ramach działania 2.8 Rozwój usług społecznych świadczonych w środowisku lokalnym typ operacji: „Wypracowanie standardów i przeprowadzenie pilotaży w zakresie usług mieszkalnictwa wspomaganego dla osób o specyficznych potrzebach, z uwzględnieniem możliwości finansowania tych rozwiązań” współfinansowanego w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego oraz Budżetu Państwa.

Na realizację zamówienia przewidziano **60.000,00 zł brutto**.

10. KRYTERIA FORMALNE WOBEC OFERENTÓW

1. Doświadczenie w realizacji **co najmniej dwóch badań o charakterze jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI, które dotyczyły polityki społecznej**. Zamawiający uzna ww. warunek za spełniony jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie), wykonał należycie 2 usługi, z których każda polegała na wykonaniu badania o charakterze jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI w obszarze polityki społecznej i została potwierdzona protokołem odbioru.
2. Wykształcenie wyższe w obszarze nauk społecznych osób odpowiedzialnych za realizację badania.
3. Zapytanie ofertowe skierowane jest do podmiotów działalności gospodarczej.

11. OFERTA POWINNA ZAWIERAĆ:

1. Szczegółową koncepcję badania składającą się z następujących elementów:
 - a) propozycję klarownej organizacji badań zawierającą harmonogram spójny z zapytaniem ofertowym,
 - b) wstępną propozycję doboru próby,
 - c) identyfikacja czynników zagrażających realizacji badania (ograniczenia badawcze) oraz wskazania sposobów ich niwelacji.
2. Opis doświadczenia Wykonawcy, spełniającego kryteria formalne wskazane w punkcie 10 zgodnie z **Załącznikiem nr 1**.
3. Dane osoby wyznaczonej do kontaktu z Zamawiającym.
4. Wykonawca musi wykazać protokoły odbioru co najmniej dwóch badań o charakterze jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI, z zakresu polityki społecznej, świadczące o należyтым i terminowym wykonaniu usług – taka liczba stanowi minimum formalne. Protokoły odbioru powinny dotyczyć badań zrealizowanych w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert (a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie).
5. Aktualny odpis z Krajowego Rejestru Sądowego lub innego właściwego rejestru.

Cena brutto za realizację badania oraz **szczegółowy kosztorys budżetu badania**, wskazane zgodnie z **Załącznikiem nr 1**.

12. OPIS KRYTERIÓW, KTÓRYMI ZAMAWIAJĄCY BĘDZIE SIĘ KIEROWAŁ PRZY WYBORZE OFERT:

W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie następujących kryteriów:

1. Spełnienie warunków formalnych (udokumentowane doświadczenie badawcze, udokumentowanie posiadania wykształcenia wyższego w zakresie nauk społecznych, udokumentowanie prowadzenia działalności gospodarczej) – **warunek niezbędny, niespełnienie go dyskwalifikuje ofertę**.

2. Koncepcja badania – szczegółowa propozycja zakresu prac badawczych wraz z koncepcją przeprowadzenia badania, odpowiadająca celom i założeniom zapytania ofertowego – **max. 50 pkt.**, w tym:
 - propozycja klarownej organizacji badań zawierająca harmonogram spójny z zapytaniem ofertowym, **max. 20 pkt.**
 - wstępna propozycja doboru próby, **max. 20 pkt.**
 - identyfikacja czynników zagrażających realizacji badania (ograniczenia badawcze) oraz wskazanie sposobów ich niwelacji, **max. 10 pkt.**
3. Proponowana cena usługi – **max. 30 pkt.** Punkty zostaną obliczone wg wzoru:

Cena oferty najtańszej

_____ X 30 = liczba punktów

Cena oferty badanej

4. Doświadczenie Wykonawcy w badaniach o charakterze jakościowym z wykorzystaniem techniki FGI, z zakresu polityki społecznej – (max. 4 pkt. za każde badanie potwierdzone protokołem odbioru; maksymalnie 5 badań) – **max. 20 pkt.**

12. TERMIN I SPOSÓB SKŁADANIA OFERTY

Oferty wraz z załącznikami w formacie .doc, .docx lub .pdf należy przysyłać do dnia **15 czerwca 2018 roku, do godziny 14:00** na adresy e-mail:

rops@rops.poznan.pl

monika.zembrzycka@rops.poznan.pl

13. KONTAKT Z ZAMAWIAJĄCYM

Wszelkich informacji merytorycznych na temat badania udzielają od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00 – 15.00:

Monika Zembrzycka, tel. (61) 85 67 334, e-mail: monika.zembrzycka@rops.poznan.pl

Barbara Hałaburdzin, tel. (61) 85 67 334, e-mail: barbara.halaburdzin@rops.poznan.pl

14. UWAGI KOŃCOWE.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert. Zarówno zmiana jak i wycofanie oferty wymagają zachowania formy pisemnej.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania oferentów, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.
4. Ofertę oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.

5. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
6. Ostateczny wybór oferenta, z którym nastąpi podpisanie umowy, nastąpi po zakończeniu ewentualnych negocjacji, zgodnie z procedurą wyboru.
7. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
8. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
9. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
10. Ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
11. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.

Wojciech Zarzycki

p.o. Dyrektor
Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu

W sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1, informuję, iż:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Województwo Wielkopolskie – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań,
- 2) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Łukasz Olenderek, tel. 61/8567 349, e-mail: iod@rops.poznan.pl,
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji umowy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą
 - podmioty uczestniczące w realizacji zlecenia,
 - organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt,
- 5) Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą zgodnie z postanowieniami instrukcji archiwalnej Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu, tj. wynikające umowy cywilnoprawnej bez ZUS lat 5, a z umowy cywilnoprawnej z ZUS lat 50,
- 6) posiada Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- 7) ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
- 8) podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje odmową zawarcia umowy.