

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na wykonanie usług informatycznych dotyczących portalu wielkopolskaes.pl prowadzonego w ramach projektu pozakonkursowego pn. „Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w województwie wielkopolskim na lata 2019-2022” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego.

Jednocześnie informujemy, że wartość netto zamówienia w ramach prowadzonego postępowania nie przekracza wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro.

### 1. Zamawiający:

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań  
tel. 61 856 73 00, fax. 61 851 56 35

### 2. Przedmiot zapytania obejmuje:

Przedmiotem zapytania ofertowego jest wykonanie usług informatycznych dotyczących portalu wielkopolskaes.pl w ramach projektu pozakonkursowego Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu pt. „Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w województwie wielkopolskim w latach 2019-2022” współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej – Europejskiego Funduszu Społecznego, obejmujące w szczególności:

1. obsługę domeny wielkopolskaes.pl,
2. hosting domeny i systemu wielkopolskaes.pl wraz z narzędziami oraz subdomenami,
3. hosting serwera pocztowego wraz z adresami e-mail,
4. obsługę i serwerowanie baz danych SQL wspierających system wielkopolskaes.pl,
5. aktualizację systemu informatycznego wielkopolskaes.pl wraz z wprowadzeniem wszelkich zabezpieczeń,
6. backup danych, na które składa się system informatyczny, bazy danych oraz adresy e-mail,
7. aktualizację danych na stronie www.wielkopolskaes.pl:
  - modyfikację treści serwisu, dodawanie/edycję/usuwanie treści zgodnie ze zleceniami, w terminie do 48h,
  - tworzenie banerów reklamowych i okolicznościowych np.: świątecznych,
  - obróbkę graficzną fotografii,obsługę techniczną systemu informatycznego wielkopolskaes.pl, a w tym:
  - nadzór nad narzędziem do integracji i synchronizacji treści z serwisu wielkopolskaes.pl z social mediami,

*Dział Koordynacji Integracji Społecznej, tel. 618567343*

- nadzór nad modułem wspierającym i kontrolującym SEO na stronie internetowej,
- nadzór nad modułem funkcjonalności kalendarza,
- dbałość o poprawne działanie skryptów witryny,
- dbałość o poprawność właściwego kodowania strony w standardach W3C (prawidłowa walidacja html i css),
- prace programistyczne i skryptowe w części zaplecza, w szczególności narzędzia do tworzenia ankiet, które są podstawowym narzędziem pracy ROPS, oraz stworzenie i obsługę techniczną systemu formatowania newslettera wraz ze skrzynką nadawczą do zarejestrowanych członków,
- drobne prace programistyczne i skryptowe (dodawanie modułów np. pogody) nieprzekraczające 2 godzin miesięcznie,
- reakcję do 48h (dni robocze) w razie wystąpienia błędów uniemożliwiających prawidłowe działanie witryny,
- w razie wystąpienia skryptów gromadzących dane osobowe (formularze), odpowiednie zabezpieczenie komunikacji z serwerem (ssl).

### 3. Wymagania dot. podmiotu realizującego zlecenie:

1. udokumentowane doświadczenie wykonawcy w zakresie zrealizowanych projektów dostarczenie umowy lub referencji.
2. wykonawca musi dysponować niezbędną wiedzą i zapleczem technicznym umożliwiającym wykonanie zamówienia.

### 4. Termin realizacji usług:

Realizacja usługi obejmuje okres **01. luty 2019 – 31. grudzień 2022 r.**

### 5. Zamawiający dokona wyboru oferty w oparciu o kryteria:

1. cena - 60%, max. 60 pkt.
2. doświadczenie podmiotu w realizacji projektów w obszarze nowoczesnych technologii informatycznych i podobnych przedsięwzięć - 20%, - każde udokumentowane doświadczenie wykonawcy oceniane na 5 punktów, max. 4 – 20 pkt.
3. status wykonawcy - podmiotu ekonomii społecznej w rozumieniu Regionalnego Programu Rozwoju Ekonomii Społecznej Województwa Wielkopolskiego na lata 2013-2022 tzn.: warsztatów terapii zajęciowej, spółdzielni socjalnej, zakładu aktywności zawodowej, centrum integracji społecznej, klubu integracji społecznej, organizacji pozarządowej prowadzącej działalność gospodarczą, organizacji pozarządowych prowadzących odpłatną działalność statutową, spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie tj. spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych, spółki non-profit, – 20%, 20 pkt.

*Dział Koordynacji Integracji Społecznej, tel. 618567343*

## 6. Opis sposobu przygotowania oferty

Wymagania:

1. każdy Wykonawca może złożyć jedną ofertę,
2. wzory dokumentów powinny być wypełnione przez Wykonawcę i dołączone do oferty,
3. wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

## 7. Wykonawca zobowiązany jest do stałej współpracy z Zamawiającym poprzez:

1. wyznaczenie osoby do kontaktu z Zamawiającym,
2. spotkania w zależności od potrzeb Zamawiającego,
3. kontakt telefoniczny i mailowy,
4. informowanie o pojawiających się problemach z realizacją usługi.

## 8. Forma oferty:

1. zaleca się, aby oferta złożona była w formie elektronicznej – skan podpisanych dokumentów na załączonym do zapytania ofertowego wzorze formularza, a jeżeli ofertę składa osoba reprezentująca Wykonawcę będącego spółką kapitałową, wymagane jest przedłożenie aktualnego wypisu z KRS.
2. oferta powinna zawierać:
  - cenę brutto za realizację całego przedmiotu zamówienia. Cena powinna obejmować wszystkie elementy, o których mowa w pkt. 2 niniejszego zapytania;
  - opis wraz z dokumentacją poświadczającymi doświadczenia Wykonawcy.

## 9. Sposób i termin złożenia oferty cenowej:

Oferty należy składać pocztą elektroniczną do dnia 22 stycznia 2019 r. do godziny 15:30 na adres: [malgorzata.ciecmierowska@rops.poznan.pl](mailto:malgorzata.ciecmierowska@rops.poznan.pl)

Dodatkowych informacji udziela: Małgorzata Ciecmierowska i Aleksandra Andrzejewska, mail: [malgorzata.ciecmierowska@rops.poznan.pl](mailto:malgorzata.ciecmierowska@rops.poznan.pl); [aleksandra.andrzejewska@rops.poznan.pl](mailto:aleksandra.andrzejewska@rops.poznan.pl), nr tel. 61 8567 343.

## 10. Płatność:

Płatność za wykonanie usługi zostanie dokonana na konto Wykonawcy w miesięcznych transzach w terminie 14 dni od dnia prawidłowo wystawionej faktury.

Dział Koordynacji Integracji Społecznej, tel. 618567343

#### **11. Uwagi końcowe:**

1. zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków formalnych udziału w postępowaniu.
3. oferty złożone po terminie nie zostaną rozpatrzone.
4. zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 §1 k.c.
5. Oferenci uczestniczą w postępowaniu ofertowym na własne ryzyko i koszt, nie przysługują im żadne roszczenia z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od postępowania ofertowego.
6. ocena zgodności ofert z wymaganiami Zamawiającego przeprowadzona zostanie na podstawie analizy dokumentów i materiałów, jakie oferent zawarł w swej ofercie. Ocenie podlegać będzie zarówno formalna jak i merytoryczna zgodność oferty z wymaganiami.
7. zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.
8. w przypadku braku dokumentacji oferent zostanie poproszony o dostarczenie jej w ciągu 3 dni roboczych.

#### **10. Klauzula informacyjna dla uczestników działań projektowych współfinansowanych ze środków UE w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu**

Zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, informuję, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu, ul. Feliksa Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań,
2. kontakt z Inspektorem Ochrony Danych - tel. 61/8567 340, e-mail: iod@rops.poznan.pl,
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji działań projektowych współfinansowanych ze środków UE - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.,
4. Pani/Pana dane osobowe przechowywane będą przez okres 10 lat zgodnie z Instrukcją kancelaryjną Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu,
5. ma Pani/Pan prawo żądania od administratora dostępu do danych osobowych, prawo do ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
6. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego,
7. podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa podania danych skutkuje brakiem możliwości rozważenia Pani/Pana oferty.

Dział Koordynacji Integracji Społecznej, tel. 618567343



**Fundusze Europejskie**  
Program Regionalny



**SAMORZĄD WOJEWÓDZTWA  
WIELKOPOLSKIEGO**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



Zgodnie z art.6 ust.1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016) wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb realizacji działań projektu pozakonkursowego "Koordynacja rozwoju ekonomii społecznej w województwie wielkopolskim na lata 2019-2022" współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej z Europejskiego Funduszu Społecznego.

*J. Kucharska*  
D. DYREKTOR  
Jolanta Kucharska

**Załączniki:**

1. Formularz oferty

Dział Koordynacji Integracji Społecznej, tel. 618567343