

**ZAPYTANIE OFERTOWE**

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na wykonanie usługi szkoleniowej – kursu podstawowego z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z terenu województwa wielkopolskiego.

**I. Zamawiający**

Województwo Wielkopolskie/Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,

ul. F. Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań

tel.: 61-8567300 , fax: 61-8515635

NIP: 778-13-46-888

**II. Tryb udzielania zamówienia**

1. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż równowartość wyrażonej w złotych kwoty 30 000 EURO).
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

**III. Przedmiot zamówienia**

1. Przedmiot zamówienia obejmuje przeprowadzenie pięciu ośmiodniowych szkoleń - kursów podstawowych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach (w blokach 2-3 dniowych) dla pracowników pomocy i integracji społecznej z terenu województwa wielkopolskiego według następujących wytycznych:
  - a. Liczba grup szkoleniowych – 5,
  - b. Liczba osób w grupie – maksymalnie 20
  - c. Liczba godzin zegarowych w ramach jednej grupy szkoleniowej – 70,
  - d. Sformułowanie programu szkolenia w oparciu o wytyczne merytoryczne.

## 2. Zakres merytoryczny

- a. Definicja podstawowa TSR, związki z innymi nurtami terapeutycznymi,
- b. Założenia i filozofia TSR,
- c. Rozumienie psychopatologii, diagnozy i rozpoznania,
- d. Język klienta,
- e. Rodzaje relacji terapeutycznych,
- f. Techniki TSR (rozmowa poza problemem, komplementowanie, skalowanie, cele, „pytania o cud”, pytania o wyjątki, budowanie obrazu preferowanej przyszłości, budowanie informacji zwrotnych wzmacniających proces zmiany),
- g. Przebieg i symulacje sesji.

## 3. Miejsce realizacji zamówienia

Szkolenia będą odbywać się na terenie subregionów: poznańskiego, pilskiego, konińskiego, leszczyńskiego, kaliskiego, w miejscach i salach szkoleniowych zapewnionych przez Zamawiającego:

Grupa 1 – subregion leszczyński,

Grupa 2 – subregion koniński,

Grupa 3 – subregion koniński,

Grupa 4 – subregion poznański,

Grupa 5 – subregion pilski.

## IV. Wymagania dotyczące podmiotu/osoby/osób realizujących usługę

W postępowaniu może wziąć udział Oferent:

- który zapewni realizację usługi przez osobę/osoby, która posiada certyfikat trenera TSR wydany przez organizację certyfikującą w tym obszarze,



- który zapewni realizację usługi przez osobę/osoby, które w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje usługi polegające na przeprowadzeniu minimum trzech odrębnych szkoleń – kursów podstawowych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach, tj. zrealizowanych na podstawie oddzielnych umów, minimum 70-godzinnych,

- który zapewni realizację usługi przez osobę/osoby, które w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał z należytą starannością, a w przypadku świadczeń okresowych lub ciągłych również wykonuje usługi polegające na przeprowadzeniu minimum dwóch odrębnych szkoleń dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej, tj. zrealizowanych na podstawie oddzielnych umów, minimum 20-godzinnych, w zakresie tematycznym dotyczącym podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach.

Oferent złoży oświadczenie o spełnianiu tych warunków.

#### **V. Termin realizacji przedmiotu zamówienia**

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany w następujących miesiącach: czerwiec, wrzesień, październik, listopad, grudzień (do 15.12.2019r.) przy założeniu, że dni szkoleniowe połączone są w bloki 2 lub 3-dniowe, każdy blok w innym miesiącu.

Preferowane terminy:

Grupa 1: 26-27.06.2019r, 9-10.09.2019r, 2-3.10.2019r, 13-14.11.2019r.

Grupa 2: 26-27.06.2019r., 25-26.09.2019r., 23-24.10.2019r., 27-28.11.2019r

Grupa 3: 4-5.09.2019r., 2-3.10.2019r., 20-21.11.2019r., 11-12.12.2019r.

Grupa 4: 11-12.09.2019r., 27-28-29.11.2019r., 11-12-13.12.2019 r.



Grupa 5: 18-19.09.2019r., 6-7-8.11.2019r., 3-4-5.12.2019r.

Materiały szkoleniowe i dyplomy: Oferent zobowiązany jest zapewnić każdemu uczestnikowi materiały szkoleniowe wraz ze szczegółowym programem zajęć, oraz dyplom w formie papierowej. Materiały szkoleniowe i program zajęć zostaną przekazane Zamawiającemu do akceptacji nie później niż 5 dni przed podpisaniem umowy.

## **VI. Opis sposobu obliczania ceny oraz opis kryteriów wyboru oferty**

### **1. Opis sposobu obliczania ceny:**

- 1) Oferent określa cenę brutto w złotych polskich.
- 2) Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem zamówienia (w tym ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne i Fundusz Pracy) i musi być podana cyfrowo. Wykonawcy usługi nie przysługuje zwrot kosztów dojazdu, noclegu, wyżywienia, przygotowania materiałów szkoleniowych, ani żadnych innych kosztów dodatkowych związanych z wykonaniem usługi.
- 3) Za cenę oferty uważać się będzie łączną cenę brutto (łącznie z należnym podatkiem VAT).
- 4) Środki wydatkowane na szkolenie pochodzą w 100 % ze środków publicznych w rozumieniu ustawy o finansach publicznych, w związku z tym istnieje możliwość zastosowania stawki zwolnionej z VAT zgodnie z art. 43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. z późniejszymi zmianami.

### **2. Opis kryteriów wyboru ofert**

- 1) Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
- 2) Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do jednego miejsca po przecinku.
- 3) Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:



L.p.	Nazwa kryterium	Waga w %	Maksymalna ilość punktów
1.	Cena wykonania zamówienia	50	50
2.	Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń – kursów podstawowych min. 70-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach	25	25
3.	Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń min. 20-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej	20	20
4.	Wskazanie w ofercie terminów określonych przez Zamawiającego jako preferowane	5	5

**Ad. kryterium nr 1:**

Dla przyjętego kryterium **CENA** wykonania zamówienia przyznaje się punkty według następującego wyliczenia :

$C_n$

Ilość punktów  $C = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 50$  pkt

$C_{bo}$

gdzie:

$C_n$       najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert

$C_{bo}$       cena brutto badanej oferty.



**Ad. kryterium nr 2:**

Kryterium „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń – kursów podstawowych min. 70-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach” oceniane będzie pod kątem liczby przeprowadzonych szkoleń:

3 szkolenia – kursy podstawowe min. 70-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach = 15 punktów,

4 szkolenia – kursy podstawowe min. 70-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach = 20 punktów,

5 szkoleń – kursów podstawowych min. 70-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach = 25 punktów.

**Ad. kryterium nr 3:**

Kryterium „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń min. 20-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej” będzie oceniane pod kątem liczby szkoleń i odbiorców szkoleń:

2 szkolenia min. 20-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej = 10 punktów,

3 szkolenia min. 20-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej = 15 punktów,

4 szkolenia min. 20-godzinne z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej = 20 punktów.

**Ad. kryterium nr 4:**

Kryterium „Wskazanie w ofercie terminów określonych przez Zamawiającego jako preferowane” będzie oceniane pod kątem zapewnienia w ofercie szkoleń w terminach określonych przez Zamawiającego jako preferowane:

szkolenie w terminie preferowanym przez Zamawiającego dla jednej grupy = 1 punkt,

szkolenie w terminach preferowanych przez Zamawiającego dla dwóch grup = 2 punkty,



szkolenie w terminach preferowanych przez Zamawiającego dla trzech grup = 3 punkty,  
szkolenie w terminach preferowanych przez Zamawiającego dla czterech grup = 4 punkty,  
szkolenie w terminach preferowanych przez Zamawiającego dla pięciu grup = 5 punktów.

### **WYBÓR OFERT**

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów według poniższego wzoru:

$$P = C + D + DS + T$$

gdzie:

P - oznacza całkowitą liczbę punktów przyznanych ofercie

C - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Cena wykonania zamówienia” (max 50 pkt.)

D - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń – kursów podstawowych min. 70-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach” (max 25 pkt.)

DS – oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Doświadczenie w prowadzeniu szkoleń min. 20-godzinnych z zakresu podejścia skoncentrowanego na rozwiązaniach dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej” (max 20 pkt.)

T – oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Wskazanie w ofercie terminów określonych przez Zamawiającego jako preferowane” (max 5 pkt.)

Maksymalna możliwa do osiągnięcia liczba punktów wynosi 100.

### **VII. Opis sposobu przygotowania i forma oferty**

1. Oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę składa się na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego Zapytania ofertowego.
3. Oferent ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
4. Ofertę składa się w formie elektronicznej w wyznaczonym terminie.
5. Formularz oferty i załączniki są podpisane przez Oferenta – osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Oferenta.



### **VIII. Sposób i termin złożenia oferty**

Oferty należy przesyłać w formie elektronicznej w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu w terminie do dnia 7 czerwca 2019 roku do 15:30 na adres e-mail: szkolenia@rops.poznan.pl

### **IX. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego**

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego udziela Olimpia Piąt - Pawlak, e-mail: szkolenia@rops.poznan.pl, tel. 61 8584 529.

### **X. Uwagi końcowe**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Oferenci zostaną poinformowani o dokonanym wyborze Wykonawcy drogą elektroniczną.
5. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów dokumentów, wykazów, danych i informacji.

### **XI. Załączniki**

Integralną część niniejszego Zapytania ofertowego stanowi załącznik „Formularz oferty”.

Zastępca Dyrektora  
*Wojciech Zarzycki*

