

ROPS.VI/4510/12/2019/SIM

Poznań, 12.07.2019 roku

ZAPYTANIE OFERTOWE

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu zaprasza do złożenia oferty na: świadczenie usług Brokera Innowacji w formie koordynowania procesu implementacji istniejącej otwartej innowacji społecznej oraz opracowania uniwersalnej metody wdrażania otwartych innowacji społecznych (Innovation Sharing Approach), w ramach projektu Rozwijanie ponadnarodowej społeczności innowatorów społecznych na rzecz włączającego rozwoju Europy Środkowej - Twórcy społeczni (Growing a Transnational Smart Community of Social Innovators for the Inclusive Development of Central Europe - Social(i)Makers) - w ramach Programu Współpracy Interreg Europa Środkowa, w ramach Osi priorytetowej 1 Cooperating on innovation to make CENTRAL EUROPE more competitive (Współpraca w zakresie innowacji na rzecz zwiększenia konkurencyjności EUROPY ŚRODKOWEJ), w ramach celu tematycznego 1 Wzmacnianie badań naukowych, rozwoju technologicznego i innowacji (Strengthening research, technological development and innovation), w ramach celu szczegółowego 1.2 Podnoszenie poziomu wiedzy i umiejętności związanych z przedsiębiorczością w celu wspierania innowacji gospodarczej i społecznej w regionach Europy Środkowej (To improve skills and entrepreneurial competences for advancing economic and social innovation in central European regions) współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.

Zapytanie ofertowe dotyczy jednego z działań prowadzonego w ramach projektu Social(i)Makers - lokalnego pilota innowacji społecznych (Local Pilot).

I. Zamawiający

Województwo Wielkopolskie/Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Poznaniu,
ul. F. Nowowiejskiego 11, 61-731 Poznań
tel.: 61-8567300 , fax: 61-8515635
NIP: 778-13-46-888

II. Tryb udzielania zamówienia

1. Postępowanie wyłączone z zakresu stosowania ustawy Prawo zamówień publicznych na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy (zamówienie o wartości niższej niż równowartość wyrażonej w złotych kwoty 30 000 EURO).

2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

III. Przedmiot zamówienia

Założeniem pilota innowacji społecznych jest wypracowanie uniwersalnej Metody Wdrażania Otwartych (wypracowanych ze środków publicznych) Innowacji Społecznych (Innovation Sharing Approach). Metoda ma powstać w oparciu o koordynowanie procesu implementacji istniejącej otwartej innowacji społecznej (opis innowacji w załączeniu) w dwóch środowiskach (organizacja/instytucja wdrażająca otwartą innowację społeczną wraz z otoczeniem - odbiorcami rozwiązania) w województwie wielkopolskim. Ma ona stać się narzędziem wdrażania wypracowanych otwartych innowacji społecznych służącym instytucjom/organizacjom działającym w obszarze polityki i pomocy społecznej.

Poprzez zastosowanie Metody Wdrażania Otwartych Innowacji Społecznych użytkownicy końcowi będą mogli efektywnie rozwiązywać w swoim środowisku problemy społeczne poprzez wykorzystanie dostępnych otwartych innowacji społecznych. Długoterminowym rezultatem działania ma być stworzenie stabilnego środowiska do korzystania z wypracowanych rozwiązań na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Metoda ma również uwzględniać narzędzia, modele i programy wypracowane w ramach działań statutowych i projektów współfinansowanych ze środków unijnych Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu.

Metoda ma zawierać minimalnie 5 obszarów:

- 1) Przygotowanie wstępnej koncepcji metody wdrażania otwartych innowacji społecznych, w tym: plan koordynowania procesu implementacji otwartej innowacji społecznej w dwóch wybranych przez Zleceniodawcę środowiskach w województwie wielkopolskim, cele, założenia, spodziewane efekty i rezultaty (wraz z pełnym tłumaczeniem na jęz. angielski) - nie później niż przed upływem miesiąca od podpisania umowy.
- 2) przygotowanie planu pracy wdrażania otwartej innowacji w wybranych środowiskach na terenie województwa wielkopolskiego - harmonogram pracy - nie później niż do końca września 2019r.,
- 3) realizacja planu pracy i jego wdrażanie w wybranych środowiskach w województwie wielkopolskim - stała współpraca, koordynacja działań przez cały czas trwania realizacji zadania (od zawarcia umowy do 30 kwietnia 2020),
- 4) bieżąca ocena i analiza postępów wdrażania otwartej innowacji w dwóch środowiskach, proponowanie potrzebnych zmian w prowadzonych działaniach w celu uzyskania jak najlepszych rezultatów - monitoring, raportowanie (raz w miesiącu lub zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem w ramach projektu)
- 5) przygotowanie ostatecznej wersji koncepcji metody wdrażania otwartych innowacji społecznych wraz z rekomendacjami, uwzględniającej wnioski wypracowane w ramach koordynacji działania (wraz z pełnym tłumaczeniem na jęz. angielski) do 6 kwietnia 2020r.

Za współpracę z Brokerem Innowacji odpowiedzialny będzie Zespół ds. Innowacji Społecznych działający w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu. W ramach zespołu pracownicy Zamawiającego i jego Partnerzy będą pełnić rolę wspierającą. Dwa wybrane przez Zamawiającego środowiska będą pełnić rolę organizatora i testera innowacji.



Końcowa wersja graficzna koncepcji metody ma mieć charakter innowacyjny uwzględniający np. infografiki, karty pracy, puzzle.

Do zadań Wykonawcy należeć będzie:

1. pełnienie roli Brokera innowacji społecznych w dwóch wskazanych środowiskach w województwie wielkopolskim,
2. stały kontakt i współpraca z: ekspertem wskazanym przez Zamawiającego, Zamawiającym oraz zespołem ds. Innowacji Społecznych działającym w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu, dwoma środowiskami wdrażającymi otwartą innowację społeczną (wskazanymi przez Zamawiającego). Możliwa komunikacja zdalna z wykorzystaniem np. Skype, Zoom'
3. opracowanie, w tym graficzne, koncepcji uniwersalnej metody wdrażania otwartych innowacji społecznych, uwzględniającej dotychczas wypracowane w ROPS w Poznaniu narzędzia, metody, programy (opracowanie własne), wraz z tłumaczeniem,
 - koncepcja wstępna - nie później niż przed upływem miesiąca od podpisania umowy)
 - koncepcja ostateczna - do 6 kwietnia 2020r.
4. realizacja zaplanowanych działań zgodnie z harmonogramem ustalonym we współpracy z ekspertem i Zamawiającym,
5. udział osobisty w spotkaniach z ekspertem, Zamawiającym oraz w środowiskach wdrażających otwartą innowację społeczną w celu raportowania postępu prac, omawiania problemów i sukcesów działań w czasie trwania realizacji zamówienia (od zawarcia umowy do 30 kwietnia 2020r.),
6. udział w tworzeniu dokumentacji merytorycznej i sprawozdawczej pilota innowacji społecznych,
7. dostarczenie Zamawiającemu 5 wydrukowanych egzemplarzy koncepcji w języku polskim i angielskim oraz przesłanie wersji elektronicznej na adres mailowy Zamawiającego do 6 kwietnia 2020r.,
8. wykonywanie innych czynności związanych z realizacją pracy w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu na rzecz pilota innowacji społecznych w ramach projektu, niewymienionych szczegółowo powyżej i uzgodnionych przez Zamawiającego i Wykonawcę.

IV. Szczegółowe warunki realizacji zadań Brokera Innowacji

1. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszystkie koszty niezbędne do wykonania przedmiotu zamówienia,
2. Wykonawca zobowiązany jest do wykonania zamówienia osobiście,



3. Zamawiający wymaga od Wykonawcy przekazania w cenie usługi praw autorskich i pokrewnych, na wszystkie pola eksploatacji, wytworzonych w trakcie realizacji umowy na rzecz Zamawiającego. Wykonawca w ramach podpisanej umowy zapewni, że przeniesienie ww. praw autorskich nie jest ograniczone czasowo ani terytorialnie,
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy gotowości do wyjazdów służbowych w ramach współpracy ze środowiskami wdrażającymi otwartą innowację społeczną oraz efektywnej realizacji wszystkich zadań powierzonych Wykonawcy w ramach niniejszego zapytania.

V. Warunki uczestnictwa

Do udziału w postępowaniu zostaną dopuszczeni Wykonawcy (osoby fizyczne, osoby prawne) spełniający poniższe kryteria. W przypadku złożenia oferty przez Wykonawcę nie posiadającego wystarczającego doświadczenia oraz niedyspozycyjnego, zostanie on wykluczony z udziału w postępowaniu

1. Udokumentowane doświadczenie w realizacji zadań na rzecz rozwoju innowacji społecznych, to znaczy realizacji projektów badawczych w obszarze innowacji społecznych lub opracowywaniu, tworzeniu koncepcji, programów, metod, modeli, strategii w obszarze innowacji społecznych (minimum 1 zadanie). Doświadczenie weryfikowane na podstawie wykazu (załącznik 1 - formularz ofertowy, punkt nr 1, tabela nr 1) oraz załączonych dokumentów, np. referencje, umowy, protokoły odbioru, zaświadczenie o zakresie zrealizowanych działań, wykaz zrealizowanych koncepcji, programów, metod, modeli, strategii wraz z krótkim opisem i wskazaniem ścieżki umożliwiającej weryfikację dokumentu przez Zamawiającego.
2. Wykonawca posiada wiedzę i doświadczenie (minimum 3 lata oraz udział w minimum 1 projekcie) niezbędne do wykonania zamówienia w zakresie:
 - a) realizacji projektów badawczych (załącznik nr 1 - formularz ofertowy, punkt 1a)
 - b) lub opracowywania koncepcji programów, metod; organizacji współpracy z podmiotami wdrażającymi rozwiązania. (załącznik nr 1 - formularz ofertowy, punkt 2b)
3. Świadczenie przez Wykonawcę usług odbywa się w sposób zdalny, poza biurem projektu. Wykonawca zobowiązuje się do telefonicznej dyspozycyjności w okresie realizacji zadania w godzinach pracy zespołu (7:30-15:30) oraz do udziału we wszystkich planowanych spotkaniach i działaniach. Zamawiający wymaga od Wykonawcy jego osobistego udziału w spotkaniach Zespołu ds. Innowacji społecznych dotyczących planowania i ewaluacji pilota innowacji społecznych, realizowanych zgodnie z harmonogramem projektu. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o planowanym spotkaniu nie później niż z 2 dniowym wyprzedzeniem.
4. W przypadku przystąpienia do zapytania ofertowego osoby prawnej Wykonawca zobowiązany jest do wskazania osoby do współpracy z Zamawiającym (z imienia i nazwiska), która będzie spełniała powyższe warunki i podlegała ocenie zgodnie z kryteriami oceny oferty.

VI. Termin i kwota realizacji zamówienia

Realizacja usługi obejmuje okres od podpisania umowy do 30 kwietnia 2020 roku.

Łączna kwota realizacji usługi nie może przekroczyć 35 000 tys. złotych brutto (słownie: trzydzieści pięć tysięcy złotych brutto).

VII. Opis sposobu obliczania ceny oraz opis kryteriów wyboru oferty

1. Opis sposobu obliczania ceny:

- a) Wykonawca określa cenę brutto w złotych polskich.
- b) Cena musi zawierać wszystkie koszty związane z wykonaniem usługi i musi być podana cyfrowo.

2. Opis kryteriów wyboru ofert.

- a) Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertę, spośród ważnych ofert złożonych w postępowaniu.
- b) Wszystkie wyniki zostaną przez Zamawiającego zaokrąglone, zgodnie z zasadami matematycznymi, z dokładnością do jednego miejsca po przecinku.

3. Zamawiający przy wyborze Wykonawcy posługiwał się będzie następującymi kryteriami:

Tabela nr 1. Kryteria wyboru oferty

Numer kryterium	Nazwa kryterium	Waga w %	Maksymalna liczba punktów
1.	Cena wykonania zamówienia	40	40
2.	Udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów badawczych w obszarze społecznym	30	30
3.	Udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu, tworzeniu koncepcji, programów, metod, modeli, strategii w obszarze społecznym	30	30



kryterium nr 1:

Dla przyjętego kryterium **CENA** wykonania usługi przyznaje się punkty według następującego wyliczenia :

$$\text{liczba punktów } C = \frac{C_n}{C_{bo}} \times 40 \text{ pkt}$$

gdzie:

C_n najniższa cena ofertowa brutto spośród badanych ofert

C_{bo} cena brutto badanej oferty.

kryterium nr 2:

Kryterium **Udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów badawczych w obszarze społecznym.**

2 projekty = 10 punktów

3 projekty = 20 punktów

4 -5 projektów = 30 punktów

Doświadczenie opisane w załączniku nr 1 - formularz ofertowy, punkt 1a, weryfikowane na podstawie załączonych przez Wykonawcę dokumentów, np. referencje, umowy, protokoły odbioru, zaświadczenie o zakresie zrealizowanych działań (spis załączników Wykonawcy - punkt 2 formularza ofertowego).

kryterium nr 3:

Kryterium **Udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu, tworzeniu koncepcji, programów, metod, modeli, strategii w obszarze społecznym.**

2 opracowania = 10 punktów

3 opracowania = 20 punktów

4 -5 opracowań = 30 punktów

Doświadczenie opisane w załączniku nr 1 - formularz ofertowy, punkt 2b, weryfikowane na podstawie załączonych przez Wykonawcę dokumentów, np. wykaz zrealizowanych koncepcji, programów, metod, modeli, strategii wraz z krótkim opisem i wskazaniem ścieżki umożliwiającej weryfikację dokumentu przez Zamawiającego (załącznik nr 1 - formularz ofertowy, punkt 2 - spis załączników)

WYBÓR OFERT

Za najkorzystniejszą uznana zostanie oferta, która uzyska największą łączną liczbę punktów według

poniższego wzoru: $P = C + D + I$

gdzie:

P - oznacza całkowitą liczbę punktów przyznanych ofercie

C - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Cena wykonania zamówienia” (max 40 pkt.)

D - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Udokumentowane doświadczenie w realizacji projektów badawczych w obszarze społecznym “ (max 30 pkt.)

I - oznacza liczbę punktów przyznanych w kryterium „Udokumentowane doświadczenie w opracowywaniu, tworzeniu koncepcji, programów, metod, modeli, strategii w obszarze społecznym” (max 30 pkt.)

Maksymalna możliwa do osiągnięcia liczba punktów, pod warunkiem spełnienia warunków uczestnictwa (punkt V zapytania ofertowego), wynosi 100.

VIII. Opis sposobu przygotowania i forma oferty

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę składa się na formularzu ofertowym załączonym do niniejszego Zapytania ofertowego w formie elektronicznej (format pdf) w wyznaczonym terminie.
3. Formularz oferty i załączniki są podpisane przez Wykonawcę - osobę lub osoby uprawnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy.
4. Wykonawca ponosi wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

IX. Sposób i termin złożenia oferty

Oferty należy przysyłać wyłącznie w formie elektronicznej (format pdf) w terminie do 19.07.2019 roku do końca dnia, na adres e-mail: agata.siwek@rops.poznan.pl

X. Osoba do kontaktu ze strony Zamawiającego

Szczegółowych informacji na temat przedmiotu niniejszego zapytania ofertowego udziela p. Agata Siwek, e-mail: agata.siwek@rops.poznan.pl, tel. 61 856 73 20.

XI. Uwagi końcowe

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia bądź unieważnienia zapytania ofertowego bez podania przyczyny w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od podpisania umowy z wybranym Wykonawcą w przypadku zaistnienia okoliczności nieznanych Zamawiającemu w dniu sporządzania niniejszego Zapytania ofertowego.
4. Oferenci zostaną poinformowani o dokonanym wyborze Wykonawcy drogą elektroniczną.



5. Zapytanie ofertowe nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Wykonawcę dokumentów, wykazów, danych i informacji.
7. Oferty złożone po terminie lub nieodpowiadające wymogom formalnym nie zostaną rozpatrzone.
8. Zamawiający wykluczy z postępowania Wykonawców, którzy nie spełniają warunków udziału w postępowaniu.

XII. Załączniki

Załącznik nr 1 - „Formularz ofertowy”

Załącznik nr 2 - „Opis innowacji”

Zastępca Dyrektora

Wojciech Zarzycki