

Plan działania Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej (ROPS) w Poznaniu na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami na rok 2025

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. 2024 poz. 1411 t.j.) ma służyć poprawie warunków życia i funkcjonowania osób, zwłaszcza tych ze szczególnymi potrzebami wynikającymi z niepełnosprawności, podeszłego wieku czy choroby. Osoby te mogą mieć utrudniony dostęp do korzystania z usług podmiotu publicznego z powodu barier architektonicznych, cyfrowych czy informacyjno-komunikacyjnych. Kluczowa jest zmiana podejścia do obsługi klienta ze szczególnymi potrzebami i podejmowanie działań przez podmioty publiczne na rzecz eliminacji występujących barier.

Dotychczasowe działania podejmowane przez ROPS w Poznaniu na rzecz zapewniania dostępności

Odbyły się dotychczas trzy audyty sprawdzające stan zapewniania dostępności ROPS: w 2018 r. i w 2020 r. audyty zewnętrzne przeprowadziła Fundacja im. Doktora Piotra Janaszka PODAJ DALEJ w ramach realizacji zadania pod nazwą „Przeprowadzenie audytu dostępności dla osób z niepełnosprawnościami instytucji użyteczności publicznej podlegających samorządowi województwa wielkopolskiego z wykorzystaniem narzędzia pomiaru dostępności instytucji publicznej dla osób z niepełnosprawnościami” w ramach otwartego konkursu ofert na realizację w formie wspierania zadań publicznych Województwa Wielkopolskiego z dziedziny pomocy społecznej. We wnioskach z audytów znalazły się rekomendacje działań do realizacji w celu zapewniania dostępności ROPS w obszarach wskazanych w Ustawie z dnia 19 lipca 2019 r. – architektonicznego oraz informacyjno-komunikacyjnego. W okresie listopad 2020-styczeń 2021 przeprowadzony został audyt wewnętrzny z obszaru dostępności informacyjno-komunikacyjnej oraz cyfrowej, który posłużył do stworzenia planu działania ROPS na rzecz poprawiania zapewniania dostępności.

Na przestrzeni lat 2021-2025 ROPS rozszerzył zakres swoich działań, m.in. o Centra Integracji Cudzoziemców (CIC) i dwie lokalizacje Wielkopolskiego Ośrodka Adopcyjnego (WOA), a tym samym zyskał nowe lokalizacje, w których świadczone są usługi na rzecz lokalnych społeczności. W związku z tym, po adaptacji nowych lokalizacji każdorazowo miała miejsce jego kontrola przez głównego specjalistę ds. bhp. W efekcie kontroli, wskazano zalecenia mające na celu zwiększenie dostępności poszczególnych lokali.

W obszarze dostępności architektonicznej (w okresie 2021-2024) wykonano:

1. ROPS Poznań:

- zamontowano oznakowanie i plany ewakuacyjne budynku z elementami druku wypukłego alfabetem Braille'a
- zakupiono sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami - materac ewakuacyjny oraz przeszkolono pracowników z obsługi materaca
- wymieniono 2 baterie umywalkowe w toaletach dla osób z niepełnosprawnością
- zamontowano przyciski przywoływania w toalecie dla osób z niepełnosprawnością

2. CIC Poznań:

- zamontowano platformę przy schodach wewnętrznych
- oklejono szyby szklanych drzwi matową folią
- zamontowano przycisk przywoływania w toalecie dla osób z niepełnosprawnością

3. WOA Poznań:

- oznaczono dźwig dla osób z niepełnosprawnością, wskazano nr telefonu do przywołania
- zamontowano długą wlewkę w toalecie dla osób z niepełnosprawnością

4. CIC i WOA Konin:

- wyznaczono miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnością ruchową
- zniwelowano fragment krawężnika w celu umożliwienia bezpiecznego wjazdu wózkiem inwalidzkim na chodnik

5. CIC i WOA Kalisz:

- przebudowano toaletę i dostosowano ją do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową: zamontowano poręcze po obu stronach umywalki i toalety oraz oznaczono znakiem graficznym
- oklejono szyby w toalecie matową folią

6. WOA Piła:

- zakupiono sprzęt do ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami - materac ewakuacyjny oraz przeszkolono pracowników z obsługi materaca

7. WOA Leszno:

- przebudowano toaletę i dostosowano ją do potrzeb osób z niepełnosprawnością ruchową - zamontowano poręcze po obu stronach umywalki i toalety oraz oznaczono pomieszczenie znakiem graficznym;
- wyznaczono na parkingu wewnętrznym miejsce parkingowe dla osób z niepełnosprawnościami oraz wymalowano kopertę i zamontowano oznaczenie pionowe
- na parterze budynku zorganizowano pomieszczenie przeznaczone do przyjmowania Klientów CIC i WOA z niepełnosprawnością ruchową

W obszarze dostępności cyfrowej (w okresie 2021-2024) wykonano:

- stworzono nową stronę internetową
- nawigowanie po stronie www ROPS bez użycia myszki
- opisy alternatywne grafik i zdjęć
- możliwość powiększania strony, zwiększenia kontrastu
- uwzględnienie napisów oraz opisów treści filmów udostępnianych na stronach
- na stronach internetowych administrowanych przez pracowników ROPS znajdują się deklaracje dostępności
- przeszkolenie pracowników w zakresie tworzenia dokumentacji dostępnej cyfrowo
- zorganizowanie cyklu szkoleń dla pracowników promujących treści związane z dostępnością „Kawa z dostępnością”
- posty na Facebooku zawierają opisy alternatywne umieszczone w nawiasach kwadratowych
- podczas organizacji szkoleń, spotkań, warsztatów i konferencji formularz zgłoszeniowy zawiera pytanie o ewentualne specjalne potrzeby uczestników, które organizator powinien uwzględnić.

Oprócz działań zrealizowanych zidentyfikowaliśmy konkretne kroki do wykonania w kierunku zwiększania dostępności pod względem architektonicznym, cyfrowym oraz informacyjno-komunikacyjnym na rok 2025. Zostały one ujęte w załączonej tabeli. W przypadku zgłoszenia braku dostępności będziemy na bieżąco zwiększać dostępność w zakresie wskazanym przez klientów i klientki.

L.p.	Element planu/ Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
1.	ROPS, WOA, CIC	Przygotowanie planu harmonogramu działań do wykonania w zakresie zapewnienia dostępności w Regionalnym Ośrodku Polityki Społecznej w Poznaniu oraz lokalizacjach w Pile, Koninie, Kaliszu i Lesznie na podstawie informacji pozyskanej m. in. od specjalisty w zakresie bhp Oszacowanie kosztów prac niezbędnych do wykonania oraz harmonogramu działań celem zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami	Dział Organizacyjno-Administracyjny Dział Polityki ds. Osób z Ograniczoną Sprawnością Główny specjalista ds. BHP	II kwartał 2025 r.
2.	ROPS Poznań Poznań ul. Nowowiejskiego 11 /architektoniczna + komunikacyjno-informacyjna	W uzgodnieniu z administratorem budynku zamówienie i zakup schodołazu gąsienicowego mającego na celu wyeliminowanie skutków ewentualnego braku dostępności dźwigu osobowego (umożliwienie bezpiecznego dotarcia do stanowisk pracy osób z niepełnosprawnością ruchową)	Dział Organizacyjno-Administracyjny Dział Polityki ds. Osób z Ograniczoną Sprawnością	II/III kwartał 2025 r.

L.p.	Element planu/ Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
3.	CIC i WOA Leszno Leszno ul. Dworcowa 6 /architektoniczna	Montaż platformy nad schodami prowadzącymi na I piętro budynku oraz najazdu na schody prowadzące do części użytkowanej przez WOA. W uzgodnieniu z administratorem budynku zamówienie i zakup schodołazu gąsienicowego mającego na celu wyeliminowanie skutków ewentualnego braku dostępności dźwigu osobowego lub zamówienie i zakup materaca ewakuacyjnego mającego na celu wyeliminowanie skutków ewentualnej niesprawności platformy	Dział Organizacyjno- Administracyjny	II kwartał 2025 r.
4.	Kalisz ul. Nowy Świat 13 /architektoniczna	Zamówienie i zakup materaca ewakuacyjnego mającego na celu wyeliminowanie skutków ewentualnej niesprawności dźwigu osobowego	Dział Organizacyjno- Administracyjny	II kwartał 2025 r.
5.	CIC Piła Piła Al. Powstańców Wlkp. 75	Zamówienie i zakup materaca ewakuacyjnego mającego na celu wyeliminowanie skutków	Dział Organizacyjno- Administracyjny	III kwartał 2025 r.

L.p.	Element planu/ Obszar dostępności	Planowane działania	Realizujący zadania/ komórka odpowiedzialna	Termin realizacji
	/architektoniczna	ewentualnej niesprawności dźwigu osobowego	Dział Polityki Migracyjnej	
6.	CIC Poznań, CIC Konin, CIC Kalisz, CIC Leszno, CIC Piła /komunikacyjna	Zakup urządzenia do tłumaczenia symultanicznego pozwalającego na tłumaczenie w czasie rzeczywistym na wybrany język. Zwiększy on możliwości komunikacyjne klientów Centrów Integracji Cudzoziemców.	Dział Organizacyjno-Administracyjny Dział Polityki Migracyjnej	III/IV kwartał 2025 r.

Planowane działania obejmują w szczególności rok 2025 z uwagi na to, że ROPS zmierza do przeniesienia siedziby w Poznaniu do nowego obiektu zaprojektowanego zgodnie z zasadami projektowania uniwersalnego tak, by być bardziej dostępną instytucją.

Poznań, dnia 28 marca 2025 r.

Sporządził:

Joanna Wójcik-Pruczkowska

Maria Krupecka

Dariusz Kniat

Zatwierdził:

Grzegorz Grygiel

Dyrektor

Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu